



Een jaar langer gebonden ?



**Een jaar langer
gebonden ?**

Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
Vooruitgangstraat, 50
B - 1210 BRUSSEL
Ondernemingsnr. : 0314.595.348
<http://economie.fgov.be>

tel. 02 277 51 11

Voor buitenlandse telefoons:
tel. + 32 2 277 51 11

Verantwoordelijke uitgever : Lambert VERJUS
Voorzitter van het Directiecomité
Vooruitgangstraat, 50
B-1210 BRUSSEL

Wettelijk depot : D/2007/2295/70

« De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België. »

EEN JAAR LANGER GEBONDEN?

Op heel wat vlakken sluiten consumenten met verkopers contracten af. Om maar enkele voorbeelden te noemen: verzekeringsovereenkomsten, een abonnement op krant of tijdschrift, een abonnement bij een sport- of fitnesscentrum, een leveringsovereenkomst voor aardgas en elektriciteit, een telefoon-, internet- en teledistributie-abonnement, enz.

CONTRACT VAN BEPAALDE OF VAN ONBEPAALEDUUR?

Wanneer je een overeenkomst afsluit, is het altijd goed na te gaan voor welke termijn je je als consument verbindt. De contracten die de verkopers aanbieden, kunnen in essentie in twee groepen worden onderverdeeld:

- overeenkomsten van bepaalde duur,
- overeenkomsten van onbepaalde duur.

Bij overeenkomsten van onbepaalde duur verbinden de partijen zich wederzijds tot een van hen een einde stelt aan de overeenkomst. Daarbij zal zij de bepalingen inzake de opzeg of de beëindiging moeten naleven, o.m. de opzegtermijn en -modaliteiten.

Bij overeenkomsten van bepaalde duur spreken de partijen van in den beginne af voor welke termijn zij een overeenkomst aangaan. Vaak is dit één of twee jaar, maar er kunnen ook andere termijnen worden afgesproken. Bij het verstrijken van deze termijn komt een contract van bepaalde duur in principe ten einde, tenzij ...

STILZWIJGENDE VERLENGING

Contracten van bepaalde duur bevatten in de kleine lettertjes soms bepalingen die voorzien in een automatische verlenging voor een nieuwe duurtijd, wanneer een partij vóór het verstrijken van de oorspronkelijk afgesproken duur aan de andere partij niet laat weten zich te verzetten tegen deze zgn. stilzwijgende verlenging.

Op zich is daar niets onwettelijks aan en is het de contractanten toegelaten bij het afsluiten van een overeenkomst van bepaalde duur te voorzien in een stilzwijgende verlenging. Zij kunnen ook modaliteiten afspreken over de manier waarop een partij zich kan verzetten tegen een dergelijke stilzwijgende verlenging, op voorwaarde dat de bedingen hieromtrent niet onrechtmatig zijn.

4

De stilzwijgende verlenging vormt voor de consument echter vaak het spreekwoordelijke “addertje onder het gras”. Hij zou eigenlijk liever zijn contract niet meer voortzetten, maar weet niet goed wanneer zijn contract verjaart, wanneer en hoe hij moet opzeggen of is juist iets te laat met zijn opzeg. Het gevolg is dat hij voor een nieuwe periode is gebonden en moet betalen.

DE WET VAN 25 APRIL 2007: BIJKOMENDE BESCHERMING VOOR DE CONSUMENT

De wetgever heeft de minder gunstige gevolgen van een stilzwijgende verlenging voor de consument onderkend en een nieuwe wet uitgevaardigd die hem een betere bescherming zal bieden wanneer hij voortaan een dienstencontract van bepaalde duur afsluit. Deze wet van 25 april 2007 voegt in de wet handelspraktijken (de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument) een nieuwe

« De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België. »

afdeling in over de stilzwijgende verlenging van dienstenovereenkomsten van bepaalde duur.

Deze wet is van kracht sedert 25 mei 2007.

Welke contracten vallen onder deze wet?



Niet alle contracten zijn onderworpen aan de nieuwe regels die de wet van 25 mei 2007 bevat. Opdat de wet van toepassing zou zijn, moet het gaan om een overeenkomst:

- voor diensten:
 - bvb. WEL: een fitnessabonnement, een abonnement op telefonie, internet, teledistributie, een overeenkomst voor onderhoud en nazicht van een alarminstallatie,
 - bvb. NIET: een contract voor periodieke of continue levering van goederen (een tijdschrift, aardgas, elektriciteit), een huurovereenkomst voor een onroerend goed,

- die afgesloten is voor bepaalde duur,
- die voorziet in een stilzwijgende verlenging,
- die is afgesloten tussen een verkoper en een consument, anders gezegd de contracten afgesloten tussen iemand die beroepshalve handelt en zodoende deelneemt aan het economische verkeer en een persoon die handelt ten privaten titel, dus WEL: de contracten "B2C" (business to consumer), dus NIET: de contracten "B2B" (business to business) en de contracten tussen twee consumenten,
- en die is afgesloten na 25 mei 2007.

De bijkomende bescherming voor de consument

6

De wet biedt de consument op dubbel vlak bijkomende bescherming.

Eerst en vooral moet de consument bij het sluiten van de dienstovereenkomst duidelijk worden ingelicht over het feit dat hij een contract afsluit dat een beding van stilzwijgende verlenging bevat.

Dit beding in verband met de stilzwijgende verlenging moet:

- vermeld worden op de voorzijde van het eerste blad van de overeenkomst,
- in vet gedrukte letters en in een kader los van de andere tekst worden weergegeven,
- eveneens aangeven:
 - hoe en tegen welke uiterste datum de consument zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging,

« De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België. »

- dat na de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst van bepaalde duur de consument ten allen tijde een einde kan stellen aan de overeenkomst mits naleving van de contractueel bepaalde opzegtermijn, die echter niet langer mag zijn dan één maand.

De vermeldingen voorzien onder dit gedachtestreepje moeten niet voorkomen bij de zgn. landverzekeringsovereenkomsten, waarvoor specifieke regels gelden inzake opzegging.

Zoals dus blijkt, beschikt de consument, van zodra zijn overeenkomst van bepaalde duur een eerste maal stilzwijgend is verlengd, over het recht om op elk ogenblik een einde te stellen aan de overeenkomst. Hij moet wel rekening houden met de contractueel voorziene opzegtermijn voor zover deze niet langer is dan één maand. Hij zal ook de opzegmodaliteiten die contractueel zijn voorzien, moeten naleven, uiteraard voor zover deze geen afbreuk doen aan de hem wettelijk toegekende rechten zoals hiervoor uiteengezet.







Vooruitgangstraat, 50
B-1210 Brussel
Ondernemingsnummer : 0314.595.348
<http://economie.fgov.be>